

**Actievoorwaarden**  
**Telfort – Telfort Prepaid Winactie November 2014**

**A. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Telfort Prepaid Winactie November 2014 (verder te noemen: “de actie”) van Telfort B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Entree 222, 1101 EE, Amsterdam (verder te noemen: “Telfort”).

**B. Deelname**

2. Deelname is mogelijk in de actieperiode, die loopt van 3 november 2014 tot en met 30 november 2014.
3. Deelname aan de actie staat open voor iedereen van 16 jaar en ouder of jonger dan 16 jaar maar met toestemming van ouders om mee te doen aan deze actie. Deelnemers hebben een vaste woonplaats in Nederland, met uitzondering van de hierna onder punt 4 te noemen personen.
4. Van deelname aan de actie zijn uitgesloten de medewerkers van Telfort alsmede iedereen die op enigerlei wijze (direct dan wel indirect) in organisatorische of uitvoerende zin bij de actie is betrokken.
5. Een deelnemer kan per gekochte bundel 1 keer meedoen, maar per deelnemer kan slechts één prijs worden gewonnen.
6. Alleen deelnemers die via de actiepagina mee doen en de gegevens volledig invullen maken kans op de prijs.
7. Voor deelname aan de actie zijn geen kosten verschuldigd, anders dan eventuele communicatiekosten voor het gebruik van internet (afhankelijk van de internet aanbieder van de deelnemer).

**C. Speelwijze**

8. Deelnemers kunnen in de actieperiode via de actiepagina [telfort.nl/actie](http://telfort.nl/actie) meedoen aan de actie. Door een Telfort Prepaid bundel in de actieperiode aan te kopen en het formulier op de actiepagina in te vullen.
9. Een deskundige jury zal de winnaars kiezen en zal hierbij letten op originaliteit en creativiteit.

**D. De prijzen en de uitkering daarvan**

10. De prijzen betreft 3x een pre-owned iPhone 4 zwart telefoon en 25 Nationale tijdschriftenbonnen ter waarde van 10 euro.
11. De winnaars worden benaderd op het e-mail adres wat ze achtergelaten hebben in het formulier. Na de actieperiode wordt er per e-mail contact opgenomen met de winnaars. De winnaar moet binnen 5 werkdagen reageren op de e-mail van [prepaid@kpn.com](mailto:prepaid@kpn.com) om daadwerkelijk de prijs te ontvangen.
12. Aan de publicatie van de uitslag van deze actie kunnen geen rechten worden ontleend.
13. Er geldt voor een door de deelnemer geweigerde prijs geen vervangingswaarde of uitkering in geld. Bij weigering van de prijs door de deelnemer vervalt deze aan Telfort.

**E. Privacy**

14. De door de deelnemer in het kader van de actie verstrekte (persoons)gegevens kunnen door Telfort worden gebruikt voor marktonderzoek of marketing- en

verkoopactiviteiten met betrekking tot producten en diensten van Telfort, zoals vermeld in het privacystatement.

15. Aan deze actie kunnen tevens reclame activiteiten in diverse vormen zijn verbonden. Indien een deelnemer hierin niet wenst te participeren, dient hij/zij dit direct door te geven aan Telfort via [prepaid@kpn.com](mailto:prepaid@kpn.com). Enige publicatie van de prijsuitreiking geschiedt in overleg met de betreffende deelnemers. Indien zij meewerken aan enige vorm van publiciteit, dan zal, rekening houdend met hun wensen, hun privacy worden gewaarborgd.

#### **F. Klachten**

16. Eventuele klachten over al dan niet toegekende prijzen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de winnaar via e-mail ([prepaid@kpn.com](mailto:prepaid@kpn.com)) bij Telfort te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet ontvankelijk is en de rechten van de deelnemer vervallen.
17. Deelnemers die een klacht hebben ingediend ontvangen binnen 5 werkdagen een bevestiging per e-mail van de ontvangst van de klacht en uiterlijk binnen 6 weken na het indienen van hun klacht een schriftelijke reactie.
18. Telfort correspondeert over de actie uitsluitend via [prepaid@kpn.com](mailto:prepaid@kpn.com) Op dit e-mail adres kunt u terecht voor klachten met betrekking tot de actie.

#### **G. Aansprakelijkheid**

19. Telfort en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade van de deelnemer in het kader van de actie.
20. Telfort stelt de prijzen ter beschikking in de toestand waarin deze zich op het moment van uitreiking bevinden. Telfort verleent geen garanties en is niet aansprakelijk voor enige (zichtbare en/of verborgen) gebreken aan de door haar te verstrekken prijzen en/of enige andere schade aan de prijzen (waaronder begrepen verlies van de prijs en schade veroorzaakt door verzending en/of andere wijze van transport).
21. In gevallen van fraude of andere onregelmatigheden die door de aanbieder in het kader van deze actie worden vastgesteld, zal de deelnemer direct worden uitgesloten van verdere deelname en zal niet tot uitkering van de prijs worden overgegaan, of wordt de prijs teruggevorderd, en wordt eventuele schade verhaald.

#### **H. Slotbepalingen**

22. Telfort heeft het recht om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via [www.telfort.nl/actie](http://www.telfort.nl/actie)
23. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer in te stemmen met deze actievoorwaarden.